

# CENNÍK SLUŽIEB

platný od 1. 4. 2022  
pre Lučenec



SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	1
2. NEOBMEDZENÝ INTERNET	2
3. LTE INTERNET	2
4. DSL INTERNET	4
5. DIGITÁLNA TELEVÍZIA	5
6. INTERNETOVÁ TELEVÍZIA	6
7. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	7
8. KOMBINÁCIA BALÍKOV DUO S DIGITÁLNOU TV	7
9. BALÍKY SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TV + ESET	8
10. INŠTALÁCIA SLUŽBY	9
11. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	10

## 1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 12 a 24 mesiacov
<b>Internet S</b>	50 / 10	16,00	11,00
<b>Internet M</b>	400 / 40	21,00	16,00
<b>Internet L</b>	800 / 80	26,00	21,00
<b>Internet XL</b>	1000 / 200	31,00	26,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu na	30	3,00
	50	4,00
	100	5,00
	200	6,00

\* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby televízia v tom istom prípojnom bode ako optický internet, radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a televízie. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatčným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby televízia.

## 2. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA*	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU 12 a 24 mesiacov
<b>Káblový internet S</b>	30 / 5	16,00	11,00
<b>Káblový internet M</b>	40 / 8	20,00	15,00
<b>Káblový internet L</b>	60 / 10	23,00	18,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu vymeniť len za službu s vyšším mesačným poplatkom.

## 3. LTE INTERNET

- Vysoká rýchlosť pripojenia
- Neobmedzený objem dát
- Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky
- Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (v Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	až do 15 / 2	16,00	11,00
Internet M	až do 30 / 5	21,00	16,00
Internet L	až do 70 / 5	26,00	21,00
Internet XL*	až do 150 / 10	31,00	26,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	CENA	PLATBA
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s*	5,00	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti	2,00	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti	6,00	mesačne

\* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Doplnkové služby sú dostupné vo vybraných lokalitách. Dostupnosť si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

Maximálna rýchlosť je pre P2P siete spomalená na 6/1 Mb/s.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Aktiváciou doplnkovej služby Jednorazová obnova rýchlosti bude účastníkovi jednorazovo umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval. Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

Aktiváciou doplnkovej služby Automatická obnova rýchlosti bude účastníkovi umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB (t.j. spolu maximálne 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného ceníka.

Spoločnosť SWAN, a. s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb LTE internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty / aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a. s., alebo prostredníctvom webovej stránky Podniku [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

#### 4. DSL INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)**	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	10 - 15* / 3	16,00	11,00
Internet S+	30 / 3	20,00	15,00
Internet M	40 - 50* / 6	21,00	16,00
Internet M+	70 / 6	24,00	19,00
Internet L	80 - 90* / 10	26,00	21,00

\* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na [www.swan.sk](http://www.swan.sk) pred uzavretím Zmluvy.

\*\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Po uplynutí doby viazanosti bude zákazníkovi účtovaná štandardná cena bez viazanosti.

#### DSL ZARIADENIA A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	POPLATOK	PLATBA
Prenájom xDSL WiFi routera <sup>p)</sup>	1,50	mesačne
Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	20,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	60,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	100,00	jednorazovo
Konfigurácia DSL zariadenia na pobočke	12,00	jednorazovo
Prekládka DSL pripojenia	10,00	jednorazovo

## 5. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
TELEVÍZIA S	viac ako 40 TV kanálov	13,00	10,00
TELEVÍZIA M	viac ako 60 TV kanálov	17,00	14,00
TELEVÍZIA L	viac ako 90 TV kanálov	20,00	17,00
TELEVÍZIA XL	viac ako 111 TV kanálov	25,00	22,00

\* Súčasťou služby je jeden prístup na sledovanie televízie prostredníctvom internetového prehliadača alebo mobilného zariadenia.  
Dostupnosť služby si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,00
Balík HBO Plus	11,00
Balík FilmBox	5,00
Balík Maďarský	4,00
Balík Cinemax	6,00
Balík Regionálne*	0,00
Balík Promo**	0,00

\* Balík Regionálne kanály je súčasťou základného balíka Televízie S.

\*\* Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS / TV KANÁLY	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1,00
TV archív**	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,00
TV archív základný**	7-dňové spätné sledovanie 10 televíznych kanálov zo záznamu	0,00
Nahrávanie***	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,00

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

\*\* Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia.

\*\*\* Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

## 6. INTERNETOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
SWAN GO S	viac ako 25 TV kanálov	13,00	10,00
SWAN GO M	viac ako 45 TV kanálov	17,00	14,00
SWAN GO L	viac ako 75 TV kanálov	20,00	17,00
SWAN GO XL	viac ako 100 TV kanálov	25,00	22,00

\* Služba SWAN GO je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie. Súčasťou služby sú dva prístupy na sledovanie televízie prostredníctvom internetového prehliadača alebo mobilného zariadenia. Služba SWAN GO je poskytovaná na službe LTE internet, a to vo vybraných lokalitách. Pre overenie dostupnosti služby na konkrétnej adrese, kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,00
Balík HBO Plus	11,00
Balík FilmBox	5,00
Balík Maďarský	4,00
Balík Cinemax	6,00
Balík Promo*	0,00

\* Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1,00
TV archív**	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,00
TV archív základný**	7-dňové spätné sledovanie 10 televíznych kanálov zo záznamu	0,00
SWAN GO doplnkový prístup**	Jeden doplnkový prístup pre sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,50
Nahrávanie***	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,00

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

\*\* Pre zákazníkov so zakúpenou službou Internetová televízia. Maximálne je možné objednať si dva doplnkové prístupy SWAN GO.

\*\*\* Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

## 7. KÁBLOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viaznosťou 12 a 24 mesiacov
ZÁKLADNÝ BALÍK	viac ako 20 TV kanálov	11,00	8,00
ROZŠÍRENÝ BALÍK	viac ako 52 TV kanálov	16,00	13,00

\* Dostupnosť služby si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ BALÍKY A SLUŽBY	MESAČNÝ POPLATOK
ŠPECIÁLNY BALÍK*	8,00
HBO Max**	1,00

\* Špeciálny balík je dostupný k službe: Základný balík; Rozšírený balík; Balík DUO S MINI; Balík DUO M MINI; Balík DUO L MINI; Balík DUO S KLASIK; Balík DUO M KLASIK; Balík DUO L KLASIK.

Balík nie je dostupný k službe: Balík DUO S; Balík DUO M; Balík DUO L.

\*\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným Špeciálnym balíkom.

## 8. KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB DUO S DIGITÁLNOU TELEVÍZIOU (Optický internet a Digitálna televízia)

BALÍK DUO	INTERNET S		INTERNET M		INTERNET L		INTERNET XL	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou
TELEVÍZIA S	20,00	<b>17,00</b>	24,00	<b>21,00</b>	28,00	<b>25,00</b>	32,00	<b>29,00</b>
TELEVÍZIA M	24,00	<b>21,00</b>	25,00	<b>22,00</b>	29,00	<b>26,00</b>	33,00	<b>30,00</b>
TELEVÍZIA L	28,00	<b>25,00</b>	29,00	<b>26,00</b>	30,00	<b>27,00</b>	35,00	<b>32,00</b>
TELEVÍZIA XL	32,00	<b>29,00</b>	33,00	<b>30,00</b>	35,00	<b>32,00</b>	40,00	<b>37,00</b>

Dostupnosť balíka služieb DUO si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

## 9. BALÍKY SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TELEVÍZIOU + ESET

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Balík DUO S	OPTICKÝ INTERNET S + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	25,00	22,00
Balík DUO M	OPTICKÝ INTERNET M + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	29,00	26,00
Balík DUO L	OPTICKÝ INTERNET L + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	34,00	31,00
Balík DUO XL	OPTICKÝ INTERNET XL + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	39,00	36,00
Balík DUO S MINI	KÁBLOVÝ INTERNET S + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	20,00	17,00
Balík DUO M MINI	KÁBLOVÝ INTERNET M + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	24,00	21,00
Balík DUO L MINI	KÁBLOVÝ INTERNET L + ZÁKLADNÝ BALÍK TV	27,00	24,00
Balík DUO S KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET S + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	25,00	22,00
Balík DUO M KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET M + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	29,00	26,00
Balík DUO L KLASIK	KÁBLOVÝ INTERNET L + ROZŠÍRENÝ BALÍK TV	32,00	29,00

Dostupnosť balíka služieb DUO si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

### ESET INTERNET SECURITY

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou
ESET Internet Security*	Antivírus, antispymware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,00	3,00

\* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.



## 10. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
OPTICKÝ INTERNET, NEOBMEDZENÝ INTERNET <sup>a)h)</sup>	100,00	60,00	20,00
LTE INTERNET <sup>b)</sup>	250,00 <sup>c)</sup>	150,00 <sup>d)</sup>	50,00 <sup>d)</sup>
KÁBLOVÁ TELEVÍZIA	100,00	60,00	20,00
DIGITÁLNA TELEVÍZIA <sup>a)g)h)</sup>	100,00	60,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB DUO S KÁBLOVOU TV <sup>a)</sup>	100,00	60,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB DUO S DIGITÁLNOU TV <sup>a)g)h)</sup>	50,00 <sup>e)</sup> / 50,00 <sup>f)</sup>	30,00 <sup>e)</sup> / 30,00 <sup>f)</sup>	10,00 <sup>e)</sup> / 10,00 <sup>f)</sup>

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu používateľa a 1x v rámci bytu, natiehnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiehnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb.
- c) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
- d) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a. s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.
- e) Cena inštalácie televíznej služby (digitálna televízia) platná pre balík služieb DUO.
- f) Cena inštalácie internetovej služby (optický internet) platná pre balík služieb DUO s digitálnou televíziou.
- g) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- h) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.

## 11. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
<b>Hardvér:</b>		
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-U	<b>109,00</b>	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-W	<b>65,00</b>	jednorazovo
optický prevodník FOR 82-1550	<b>39,50</b>	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-US <sup>n</sup>	<b>119,00</b>	jednorazovo
optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-WS2 <sup>o</sup>	<b>79,00</b>	jednorazovo
optický prevodník ISCOM HT803G-4GE	<b>60,00</b>	jednorazovo
optický prevodník ISCOM HT803G-1GE	<b>50,00</b>	jednorazovo
set-top box DVB-C	<b>58,00</b>	jednorazovo
8-portový Switch	<b>12,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>l</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 <sup>m</sup>	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 <sup>m</sup>	<b>50,00</b>	jednorazovo

<b>Inštalčný materiál:</b>		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	<b>2,00</b>	jednorazovo
1 m PVC lišta	<b>1,50</b>	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	<b>10,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	<b>4,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	<b>5,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	<b>4,00</b>	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	<b>100,00</b>	jednorazovo

<b>Inštalčné práce:</b>		
prieraz steny	<b>4,00</b>	jednorazovo
demontáž antény - každých 30 min. práce technika <sup>f</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
demontáž vonkajšieho LTE zariadenia	<b>30,00</b>	jednorazovo

	<b>CENA</b>	<b>PLATBA</b>
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika <sup>f</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>g</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
výjazd - nastavenie a optimalizácia Wi-Fi routera/ IPTV STB <sup>e</sup>	<b>40,00</b>	jednorazovo
prekládka <sup>h</sup>	<b>69,00</b>	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>g</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo

### Ďalšie poplatky:

zapožičanie DOCSIS Wi-Fi modemu <sup>j</sup>	<b>0,00</b>	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi RF <sup>b/j</sup>	<b>2,00</b>	mesačne
prenájom optického prevodníka s Wi-Fi <sup>b/j</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom optického prevodníka 1GE/RF <sup>b/j</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom optického prevodníka 4GE <sup>b/j</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom 1. IPTV/ DVB-C/ OTT STB <sup>b/j</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom ďalšieho IPTV STB/ DVB-C STB <sup>b/j</sup>	<b>3,00</b>	mesačne
inštalácia ďalšieho IPTV STB/ DVB-C STB <sup>a</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
vybudovanie optickej prípojky pre rodinný dom	<b>30,00</b>	jednorazovo
pevná verejná IP adresa	<b>6,00</b>	mesačne
administratívny poplatok	<b>5,00</b>	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>c</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie <sup>d</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za odpojenie	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	<b>5,00</b>	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	<b>5,00</b>	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	<b>15,00</b>	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	<b>1,00</b>	jednorazovo
odoslanie zásielky kuriérom	<b>5,00</b>	jednorazovo

### Zmluvné pokuty:

zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-C STB	<b>58,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV / OTT STB	<b>130,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača STB	<b>10,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi RF	<b>119,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka s Wi-Fi	<b>79,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 1GE/RF	<b>50,00</b>	jednorazovo

	<b>CENA</b>	<b>PLATBA</b>
zmluvná pokuta za nevrátenie optického prevodníka 4GE	<b>60,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	<b>58,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie xDSL Wi-Fi routra	<b>50,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	<b>10,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B310	<b>100,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B311	<b>100,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény pre Huawei B310, Huawei B311	<b>8,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350	<b>120,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OH-735	<b>120,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OA-335	<b>150,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	<b>5,00</b>	jednorazovo

## ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>i</sup>

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Neobmedzený internet; LTE internet; DSL internet	150
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Internetová televízia; Káblová televízia	150
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	200

\* Neuplatňuje sa DPH.

- <sup>a</sup> Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB.
- <sup>b</sup> Mesačný poplatok za prenájom optického prevodníka a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie spolu s príslušenstvom vrátiť bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>c</sup> Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- <sup>d</sup> Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>e</sup> Služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia.
- <sup>f</sup> V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadanych prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásy a pod.).
- <sup>g</sup> Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- <sup>h</sup> Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- <sup>i</sup> Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN.
- <sup>j</sup> Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- <sup>k</sup> Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho DVB-C STB

- <sup>l</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- <sup>m</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C5.
- <sup>n</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-U.
- <sup>o</sup> Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Optický prevodník s Wi-Fi ISCOM HT803G-W.
- <sup>p</sup> Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

**Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.**

**[www.swan.sk](http://www.swan.sk)**