

cenník predplatených služieb



MOBILE

Obsah

Program služieb SWAN MOBILE.	3
Bezplatné služby.	4
Ostatné služby.	5
Informácie.	6
Kontrola spotreby. / Iné	7
Roaming.	8
Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu.	9
Roaming v lietadlách.	10
SMS / MMS do zahraničia. / Volania do zahraničia.	11
Zoznam krajín podľa tarifných zón pre volania v roamingu a volania zo zahraničia.	12
Služby mobilnej zábavy / Darcovské SMS správy.	13
Platby za služby cez SMS.	14 - 15
Union poisťovňa a výpis transakcií	16
Azet Plus / Autobazar.eu / SMS výpis posledných 5 transakcií	17
Zábavné a informačné služby.	18
Volania na audiotexové čísla. / Hlasová odkazová služba.	19
Iné.	20
Spoločné ustanovenia.	21

Program služieb SWAN MOBILE

Cena za minútu volania na účastnícke čísla 02 Slovensko, vrátane SWAN MOBILE	0,06 €
Cena za minútu volania na účastnícke čísla do pevných sietí v SR, vrátane pevnej siete SWAN	0,06 €
Cena za minútu volania na účastnícke čísla do ostatných mobilných sietí v SR (Orange, T-Mobile)	0,12 €
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,06 €
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)	0,25 €
Cena za 1 MB dát účtovací interval = 1kB	0,95 €

Prístup na internet a prenos dát v sieti Poskytovateľa bez aktivovaného dátového balíčka bude počas kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 spoplatnený do výšky maximálne 1, po prenesení 20 MB bude prenos dát obmedzený. Nevzťahuje sa na dátové prenosy v sieťach roamingových partnerov.

Bezplatné služby - Automaticky aktivované služby

- Lokálne správy
- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovania čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS, MMS
- Prístup na internet, prenos dát prostredníctvom GPRS a EDGE
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Informácia o zmeškaných volaniach

Ostatné služby

Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0 €
Volania na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,13 €
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0 €
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvoľbou 0850)	0,06 €
Odosielanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €
Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)	0 €
Volanie sluchovo postihnutým účastníkom (12777)	0,202 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0 €
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0 €

Informácie o cenách volaní na číslo *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 €
Volanie na čísla 18xxx	0,216 €
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange)	0,763 €
1180, 1181, 12149 (informácie o telefónnych číslach)	0,597 €
1188 (T-Mobile Asistent)	0,763 €
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 €
12111 (InfoAsistent)	0,790 €
0903 333 999 (výber odkazov – Slovak Telekom)	0,282 €
0905 055 551 (výber odkazov – Orange)	0,282 €
12351, 12353 (Slovak Telekom)	0,13 €
0900 500 999 (Orange Infocentrum) Maximálne 5 informácií počas jedného volania	0,664 €

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte: <i>spotreba</i> na číslo 99222	0 €
Prijatie informácie o spotrebe	0,10 €

Tvar doručenej SMS:

Zostávajúce voľné jednotky: min: AAAA, min. len do 02: 0000, SMS/MMS: SSSS, data: DDDD MB; Aktuálny kredit: KK, KK EUR s DPH, platnosť do DD.MM; Stav DD.MM.YYYY. 02
Aktuálny kredit = zostatkový kredit na SIM karte. Suma je orientačná. Volania a SMS/
MMS vykonané v roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Iné

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €
Identifikácia siete volaného účastníka - volanie na 909	0 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	8 €
Aktivácia služby Presmerovanie volania*	0 €

*Pri presmerovaní volania sa účtuje presmerovaná časť volania.

Roaming

Príjem SMS / MMS v roamingu	0 €
Odoslanie SMS v roamingu - zóna 1, 2	0,13 €
Odoslanie SMS v roamingu - zóna 3, 4, 5	0,35 €
Odoslanie MMS v roamingu - všetky zóny	0,35 €
Odchádzajúce volanie v roamingu - zóna 1, 2	0,42 €
Prichádzajúce volanie v roamingu - zóna 1, 2	0,132 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu - zóna 3	1,70 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu - zóna 4	2,50 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu - zóna 5	10 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 <small>(informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)</small>	0 €

Na stránke www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

- Volania v roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.
- Volanie medzi dvomi zónami je spolpatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.
- Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie do odkazovej schránky alebo na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na Slovensko do odkazovej schránky alebo na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny.
- Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchá-

dzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

- Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.
- Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.
- Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a sietí pre medzinárodné MMS.
- Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na HYPERLINK www.o2.sk.
- AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu	Cena za 1 MB prenesených dát
Zóna 1, 2	2 €
Zóna 3, 4, 5	9 €
Účtovací interval	10 kB

Roaming Datalimit

Aktivácia a deaktivácia služby	Odoslanie SMS na číslo 99222
Aktivačná SMS v tvare: <i>DATALIMIT A</i>	0 €
deaktivačná SMS v tvare: <i>DATALIMIT D</i>	0 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát pre aktuálny kalendárny mesiac cez SMS v tvare: <i>DATALIMIT</i>	0 €

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80% z finančného limitu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS. Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizuje prostredníctvom SMS.

Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné. Viac informácií na www.o2.sk a www.swanmobile.sk.

Roaming v lietadlách

Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319
Wataniya Airways	A320
Royal Jordanian Airlines	A319
British Airways*	A318
Qatan Airways*	A320, A321
Oman Air	A330
Saudi Arabia Airlines	A330
EgyptAir	A330
AirAsia	A320
Lybian Airlines	A320
TAM Brasil	A321

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto Službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spolplatnené cenami v rámci Zóny 5.

* len SMS a dátové prenosy

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

SMS / MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.o2.sk a www.swanmobile.sk. Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spolplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Vám odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Volania do zahraničia

Zóna	€/ min.
Zóna 1	0,28 €
Zóna 2	0,40 €
Zóna 3	0,60 €
Zóna 4	1 €
Zóna 5	3,50 €

Zoznam krajín podľa tarifných zón pre volania v roamingu a volania do zahraničia

Zóna 1	Česko
Zóna 2	Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko*, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Kanárske ostrovy (Španielsko), Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, San Maríno, Vatikán (Taliansko), Réunion (Francúzsko) + Island, Nórsko, Lichtenštajnsko
Zóna 3	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, USA, Kanada, Britské Panenské ostrovy
Zóna 4	Rusko a ostatné krajiny sveta
Zóna 5	Volanie z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

* platí len pre volania v roamingu

Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde poskytuje Poskytovateľ službu roaming, sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk a www.swanmobile.sk.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Služby tretích strán a partnerov

Služby tretích strán a partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, tipy, rady, ostatné služby	0 €; 0,033 €; 0,066 €; 0,08 €; 0,100 €; 0,133 €; 0,166 €; 0,199 €; 0,332 €; 10,0 €; 0,398 €; 0,465 €; 0,498 €; 0,597 €; 0,664 €; 0,730 €; 0,797 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,162 €; 1,195 €; 1,328 €; 1,494 €; 1,593 €; 1,660 €; 1,826 €; 1,992 €; 2,158 €; 2,324 €; 2,390 €; 2,490 €; 2,656 €; 2,821 €; 2,987 €; 3,153 €; 3,187 €; 3,319 €; 3,485 €; 3,585 €; 3,651 €; 3,817 €; 3,950 €; 3,983 €; 4,647 €; 4,780 €; 5,975 €; 6,372 €; 7,965 €; 0,200 €; 0,300 €; 0,400 €; 0,500 €; 0,600 €; 0,700 €; 0,800 €; 0,900 €; 1,0 €; 1,100 €; 1,200 €; 1,300 €; 1,400 €; 1,500 €; 1,600 €; 1,700 €; 1,800 €; 1,900 €; 2,0 €; 2,100 €; 2,200 €; 2,300 €; 2,400 €; 2,500 €; 2,600 €; 2,700 €; 2,800 €; 2,900 €; 3,0 €; 3,500 €; 4,0 €; 4,500 €; 5,0 €; 5,500 €; 6,0 €; 6,500 €; 7,0 €; 7,500 €; 8,0 €; 8,500 €; 9,0 €; 9,500 €

Darcovské SMS správy

DMS - darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 877	1,00 €

Hodina deťom

Odoslanie SMS na skrátené číslo 800	2,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 800	0 €

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Odoslanie SMS na skrátené číslo 871	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €

Služba je platná od 1. 9. 2011 do 30. 9. 2012

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Platby za služby cez SMS

MHD lístky (v Banskej Bystrici, v Bratislave, v Košiciach, v Žiline a v Prešove)

Služba	Cena s DPH
45 – minútový SMS lístok platný výlučne pre nočné spoje (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1133 v Banskej Bystrici)	1,10 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v Bratislave a 1155 v Žiline)	0,80 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1166 v Košiciach)	0,80 €
Základný SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1144 v Prešove)	0,70 €
24-hodinový SMS lístok (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave)	4,50 €
Kópia SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy)	0,20 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a.s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a.s., na MHD v Bratislave, DPMK, a.s., na MHD v Košiciach, DPMP, a.s., na MHD v Prešove a DPMŽ, s.r.o., na MHD v Žiline.

SMS Parkovné (v Banskej Bystrici, Bratislave, Košiciach, Martine, Poprade, Prešove, Trenčíne, Vranove nad Topľou a vo Zvolene))

INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: <i>INFO</i> na číslo 2200)	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200	0,39 €, 0,40 €, 0,50 €, 0,60 €, 0,77 €, 1 €, 1,10 €, 1,20 €, 2 €, 6 € (podľa mesta a parkovacej zóny)

Účastník zašle SMS v tvare **Skratka mestamedzeraOznačenie parkovacej zónymedzeraEvidenčné číslo vozidla**, napr. **BB A1 BB123XY, BA A4 BA123XY, KE A1 KE123XY, MT A2 MT123XY, PP A1 PP123XY, PO A2 PO123XY, TN A1 TN123XY, VT A1 VT123XY** alebo **ZV A1 ZV123XY**.

MyPAY.sk - SMS platby

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877 (podľa konkrétnej služby)	od 0,10 € do 20 €

PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8866	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8866 (podľa konkrétnej služby)	od 0,10 € do 20 €

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút. Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo. Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 929 alebo navštíviť ktorúkoľvek pobočku SWAN. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Union - SMS poistenie

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>Meno Priezvisko RodneCisloBezLomky</i> <i>DatumOdchoduDDMMRRR Datu</i> <i>PrichoduDDMMRRR TypPoistenia</i>	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,498 € 35,053 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>HELP</i> resp. prázdnej SMS	0,395 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: <i>STORNO RodneCisloBezLomky</i>	0,395 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a počtu dní. Cena za poistenie nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa.

Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk.

Azet Plus

AZET PLUS 30 (dobitie kreditu na 30 dní)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 7788	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 7788	2,987 €

Tvar odoslanej SMS:

PLUS30 AzetID - aktivácia služby PLUS30

STOP PLUS30 AzetID - deaktivácia služby PLUS30

AZET PLUS 30 (dobitie kreditu na 13 dní)

Odoslanie SMS na skrátené číslo 7799	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 7799	1,593 €

Tvar odoslanej SMS:

PLUS AzetID - aktivácia služby PLUS

STOP PLUS AzetID - deaktivácia služby PLUS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8844	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8844	3 €

Autobazar.eu - SMS platba za inzerciu

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321	0 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0 €

SMS výpis posledných 5 transakcií za služby cez SMS

Účastník zašle SMS v tvare: *PLATBY* na skrátené číslo 321.

Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel Vám príde spätná SMS správa približne do dvoch minút.

Zábavné a informačné služby

Služba	Cena s DPH
Pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, info služby a interaktívne služby, iné	0 €; 0,066 €; 0,100 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €; 0,664 €; 0,830 €; 0,996 €; 1,328 €; 1,660 €; 1,992 €; 2,656 €; 3,319 €; 3,983
Ostatné poplatky	0 €; 0,066 €; 0,100 €; 0,166 €; 0,332 €; 0,398 €; 0,498 €

Služba	Cena s DPH
Odoslanie SMS na číslo 802	0,06 €

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS / MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Denný limit na Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby je 30 € na Účastníka, resp. telefónne číslo.

Pre blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 929.

Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena za odoslanie SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena s DPH / min.
09XY 1	0,5 €
09XY 2	0,6 €
09XY 3	0,8 €
09XY 4	1,0 €
09XY 5	1,2 €
09XY 6	1,6 €
09XY 7	2,0 €
09XY 8	3,0 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete 02 Slovensko vrátane SWAN MOBILE, sú účtované za každú začatú minútu.

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0 €
Volanie - výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v SWAN MOBILE / min.	0,066 €
Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky SWAN MOBILE	0 €

Iné

Volanie na Zákaznícku Linku SWAN MOBILE 929 alebo 0949 949 929	0,065 €
Volania na Zákaznícke Linky: 0949 949 949 0940 940 940 (alebo 940) 0949 949 919 0949 949 969	0,065 €

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit o minimálne 6€. Kredit nadobudnutý v rámci akcie Poskytovateľa sa neobnovuje.

Spoločné ustanovenia

- Volania sú účtované 60+1, t.j. sekundovou tarifikáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 KB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na zákazníckej linke 0949 949 929, na adrese www.swanmobile.sk alebo www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete Poskytovateľa.
- Sieť 02 Slovensko a SWAN MOBILE znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica Slovakia, s. r. o.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Ceny za volania v tomto cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Všetky ceny v tomto cenníku sú uvedené s DPH a prepočítané podľa konverzného kurzu 1 € = 30,1260 Sk.
- Videohovory sa pre účely tohto cenníka považujú za bežné volania.
- Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.

www.swanmobile.sk

Zákaznícka linka **SWAN MOBILE 0949 949 929**, skráteneý tvar **929**

Zákaznícka linka **SWAN MOBILE** zo zahraničia: **+421 949 949 929**

Stav kreditu: ***100*#**

Hlasová schránka: **0949 999 222**

Zoznam a adresy predajní **SWAN MOBILE** nájdete na **www.swanmobile.sk**